



Форум социальных предпринимателей
Северо-Кавказского Федерального округа
19-20 октября 2018 г.

Программа повышения квалификации «Основы социального проектирования и регионального развития»

Категория участников:

Представители органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, Центров инноваций социальной сферы республик СКФО, представителей региональных институтов развития и поддержки малого и среднего бизнеса, общественных объединений и предпринимательских сообществ.

Описание:

Программа повышения квалификации проходит в рамках проведения Межрегионального форума социальных предпринимателей Северо-Кавказского Федерального округа. С 19 по 20 октября 2018 года на площадке ВТРК «Архыз» (Карачаево-Черкесская Республика).

Продолжительность программы: 16 учебных часов.

Результаты для участников:

- ▶ Понимание развития потребительских, экономических, технологических и корпоративных тенденций 2018-2030 гг., снижение неопределённости;
- ▶ Тенденции и перспективы развития социального предпринимательства на территории СКФО;
- ▶ Корректировка программ социально-экономического развития территорий с учетом проектного подхода и включением некоммерческого сектора;
- ▶ Поиск моделей социальных франшиз для субъектов СКФО;

Условия участия:

В качестве слушателя зарегистрированным участникам Форума – **БЕСПЛАТНО**.
Регистрация участников на сайте – www.forumse.socialmap.community

Контакты:

Тимофеева Елена,
Руководитель Учебного центра «ФинЭкспертиза»
8 905 764 00 76
8 (495) 775-22-00 (Доб. 227)
timofeevae@finexpertiza.ru

www.forumse.socialmap.community | forumse@socialmap.community
8 (8782) 282-533 | 8 (495) 500-81-41

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ

Время	Тема	Лекторы
19 октября 2018 года Трек: Власть Аудитория: Зал С (Ресторан «Трамплин 1650», 1 этаж)		
09.30-11.00	Регистрация участников	
11:00 -12:45	Участие в Торжественном открытии Форума социальных предпринимателей Северо-Кавказского Федерального округа. Установочное пленарное заседание «Точки роста социального предпринимательства в СКФО. Региональные практики и перспективы развития»	
13:00 -15:00	Стратегическая сессия Тема: «Социальное предпринимательство как драйвер роста региональной экономики» <ul style="list-style-type: none"> ▶ Социальное предпринимательство и экономика заслуг; ▶ Критерии эффективности предпринимательских социальных проектов; ▶ Социальные франшизы для субъектов РФ; 	Крылов Андрей , эксперт по развитию территорий и бизнес-среды Полякова Елена , к. и. н., Директор региональных программ Фонда экономических исследований Михаила Хазина Тимофеева Елена , Руководитель Учебного центра «ФинЭкспертиза» Гуц Диана , Директор Форума
15:00-15:30	Обед	
15:30-17:00	Лекционный блок Тема: «Социальное проектирование как инструмент регионального развития» <ul style="list-style-type: none"> ▶ Анализ мер поддержки социальных предпринимателей и СО НКО и корректировка программ социально-экономического развития территорий с учетом проектного подхода; 	Крылов Андрей , эксперт по развитию территорий и бизнес-среды
17:00-17:30	Кофе-брейк	
17:30 -20:00	Лекционный блок Тема: «Современный бизнес– протокол и этикет». <ul style="list-style-type: none"> ▶ Деловой протокол и бизнес-этикет, его основные принципы; 	Потапова Марина , проректор по международным отношениям и связям с общественностью

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Культура диалога. Неформальная беседа — обязательная часть всех деловых встреч; ▶ Особенности ведения переговоров с иностранными делегациями и инвесторами; ▶ Международные стандарты, особенности делового протокола; 	Останкинского института телевидения и радиовещания
<p>20 октября 2018 года Трек: Власть Аудитория: Зал С (Ресторан «Трамплин 1650», 1 этаж)</p>		
11:00 -12:30	<p>Лекционный блок</p> <p>Тема: «Применение механизмов государственно-частного партнерства в социальной сфере»</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ ГЧП как инструмент развития инфраструктуры: федеральный закон № 115-ФЗ от 21.07.2015 г. «О концессионных соглашениях», федеральный закон № 224-ФЗ от 13.07.2015 г. «О государственно-частном партнерстве...»: сравнение, модели ГЧП; ▶ Подготовка проекта ГЧП. Особенности проведения конкурсных процедур по выбору частного партнера. Частная инициатива - обманутые ожидания; <p>Тема: «Экспертиза инвестиционных и социальных проектов. Сертификация социальных предпринимателей, как механизм идентификации»</p>	<p>Крылов Андрей, эксперт по развитию территорий и бизнес-среды</p> <p>Пономаренко Мария, Генеральный директор Исследовательского центра «Независимая экспертиза», полиграфолог</p>
12.30-13.00	Кофе-брейк	
13.00-15.00	<p>Лекционный блок</p> <p>Тема: «Клиентоцентричность в реализации государственных услуг: как приоретизировать задачи региона, чтобы получить максимальный социальный эффект»</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Особенности реализация задач государственной политики в сфере предоставления услуг населению и эпоха сервисной экономики: российский и зарубежный опыт; ▶ Методология построения индексов удовлетворенности и благополучия жителей в региональном и страновом разрезе - кейсы, задачи и контекст; ▶ Социальные эффекты взаимодействия бизнеса и власти - взаимосвязь между конкретными задачами и результатом; ▶ Социальные обследования жителей - кейсы и 	<p>Качалкин Михаил, Сооснователь Агентства «Умные Метрики», Директор центра развития малого и микробизнеса ПАО АКБ «Связь-банк»</p>

	методология приоритизирования задач регионов для максимизации социальных эффектов действий властей и бизнеса; ▶ Подходы к ведению социально-ориентированного бизнеса на основе методологии клиентоцентричности;	
15.00-15.30		
15.30– 17.00	Стратегическая сессия Тема: «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы в социальной сфере» ▶ Как работать с инициативами на территории? ▶ Что делать и где брать инвесторов?	Фонд развития моногородов , Фонд экономических исследований Михаила Хазина
17.00-17.15	Подведение итогов. Выдача сертификатов.	Тимофеева Елена, Руководитель Учебного центра «ФинЭкспертиза»

Выдача удостоверений повышения квалификации – платная.

Индивидуальное участие – **9 500,00** руб.

Коллективное участие - **35 000,00** руб. (до 10 человек от одного региона)

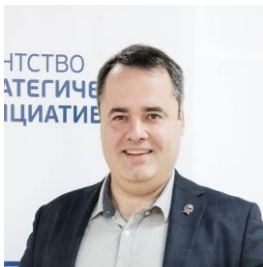
По итогам обучения участникам выдаётся Удостоверение о повышении квалификации установленного образца от Учебного центра «ФинЭкспертиза». Образовательная лицензия: № 038087 от 12 декабря 2016 года.

УЧАСТНИК ПРОГРАММЫ ПОЛУЧАЕТ:

- рабочую тетрадь и шаблоны для выполнения упражнений;
- рабочие материалы семинара и кейсы в электронном виде;
- возможность личной консультации с экспертами;
- полезные связи и участие в закрытой группе семинара;
- networking – платформа;

ЭКСПЕРТЫ ПРОГРАММЫ

**Крылов Андрей
Владимирович**



Эксперт по развитию территорий и бизнес-среды, управлению проектами, маркетингу и брендингу; социолог, бизнес-тренер, фасилитатор; эксперт Практической академии муниципальных и государственных служащих ОПОРЫ РОССИИ; эксперт «Деловой России», управляющий партнёр содружества консультантов и бизнес-тренеров Living Eyes Consulting. Модератор проекта «Моногорода», приглашённый преподаватель РАНХиГС при Президенте Российской Федерации и МИМОП ТПП РФ, эксперт Национальной премии «Бизнес-Успех».

Автор и ведущий тематической группы по развитию территорий: www.fb.com/groups/pmgov и методички «Инвестиционный климат, бизнес-среда и их развитие»: <https://yadi.sk/i/ktMm-oeD3RHciW>

**Потапова Марина
Юрьевна**



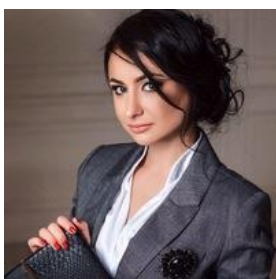
Руководитель образовательных проектов АНО «АРТМЕДИАОБРАЗОВАНИЕ», член Ареопага Академии «Возрождение» Центра эмоционального интеллекта, член Комиссии по развитию межнациональных отношений, межрегиональных связей и этнотуризму в Совете по делам национальностей при Правительстве Москвы.

Специалист в области социальной и адаптационной психологии, протокольных аспектов ведения переговоров с международными партнерами, правил современного этикета и бизнес-протокола. Читает авторский курс успешного ведения делового и протокольного общения.

Создатель ряда авторских учебно-методических комплексов и методических рекомендаций по тематике преподаваемых дисциплин. Окончила Московский институт государственного администрирования по профилю «Практическая психология», получила профессиональную переподготовку по программе «Журналистика», закончила курс «Международной Школы Бизнеса Московской торгово-промышленной палаты» с присвоением квалификации «Мастер делового администрирования (ЭИ) по специализации «Управление проектами», закончила курс МИД РФ «Дипломатический протокол и общегражданский этикет», стажировалась в Германии, Швеции и Люксембурге.

Награждена медалью «За патриотическое воспитание молодежи». Генеральный директор Автономной некоммерческой организации Исследовательский Центр «Независимая экспертиза», главный эксперт департамента психофизиологических исследований, полиграфолог, общественный деятель.

**Пономаренко
Мария
Александровна**



Образование:

Московский финансово-промышленный университет «Синергия», магистр юриспруденции.

Квалификация по программам «Психофизиологические основы применения полиграф», «ПФИ с применением полиграфа при служебных расследованиях и кадровых проверках», «Методы выявления противодействия ПФИ», «Невербальные методы диагностики лжи» Квалификация по программе «Инструментальная детекция лжи»; Квалификация по программе «Психофизиологические исследования способами безинструментальной детекции лжи (профайлинг); Квалификация по

**Гуц Диана
Николаевна**



программе «Психофизиологические методы прогнозирования поведения человека и безынструментальной детекции лжи (профайлинг)

Стаж экспертной работы в области судебного психофизиологического исследования 7 лет.

Общественный деятель, предприниматель, консультант в области GR\PR\IR .

Более 7 лет опыт работы с некоммерческим сектором, общественными организациями и предпринимательскими сообществами , крупным и средним бизнесом по реализации региональных программ МСП и социальных проектов.

Президент НП «Центр молодежных и предпринимательских инициатив «ПОКОЛЕНИЕ 2025»

Эксперт по социальному предпринимательству Фонда «Наше будущее»

Эксперт и член рабочих групп при ТПП РФ, Государственной Думе ФС РФ, Совете Федерации ФС РФ, профильных министерств, помощник депутата.

Учредитель информационного агентства бизнес-новостей «Деловая Россия».

Автор более 50 статей и ведущая рубрики «Первые лица» с первыми лицами регионов и главами республик РФ, автор колонок на ведущих площадках. С 2017 года член Союза журналистов Москвы и Союза журналистов России. Ведущая на радио Mediametrics программ «Про дело», «Национальный продукт», «Социальная среда».

Профессиональный модератор и эксперт более чем 300 конференций.

**Качалкин Михаил
Александрович**



Эксперт по клиентоцентричному подходу для бизнеса и госуправления.

Сооснователь Агентства «Умные Метрики»

Экс-Директор Департамента малого бизнеса ПАО АКБ «Связь-банк» (входит в группу ВЭБ)

Экс-директор по маркетингу КБ «Модульбанк» (входит в ТОП3 лучших банков для бизнеса по версии агентства Markswobb)

Занимался вопросами построения клиентского сервиса (работа с клиентами) в крупных компаниях:

Мосэнерго/МГЭСК (2007-2008)

Сбербанк (2008-2014)

Росстандарт (2017)

ВЭБ/Связьбанк (2016 - 2018)

Ростелеком (2018).

В период работы в Центральном аппарате Сбербанка создал сеть Центров развития малого бизнеса - специализированных офисов банка для обучения и нетворкинга предпринимателей.

Автор первой Программы поддержки малого и среднего бизнеса Сбербанком России на 2010 - 2014 год.

Эксперт по темам сервисная экономика, клиентоцентричность, эмпатия в бизнесе, монетизация впечатлений и др.

**Полякова Елена
Николаевна**

Директор региональных программ Фонда экономических исследований Михаила Хазина

Кандидат исторических наук. Обучение и тренерская сертификация в центре им. Голды Мейер (МАШАВ, Израиль). Член



международной ассоциации консультантов.

Член управленческой команды Комитета корпоративной социальной ответственности Московской торгово-промышленной палаты.

Руководитель проектных офисов организаций: «Новая экономическая реальность» («НЭРа»), АНО «Корпорация «Счастье» (российские и международные социальные проекты). Участник международной исследовательской группы «Будущее человечества». Специализация: проекты для малого и среднего бизнеса, социальных предпринимателей, авторские городские и федеральные проекты, организатор презентационных и переговорных площадок для инвесторов, предпринимателей, административных структур, автор и ведущий программ повышения квалификации государственных и муниципальных служащих.

Организатор и ведущий серии исследовательских игр (совместно «Знаниевый реактор»): «Бюджет города и края – поиск источников развития», «Сценарные выборы города», «Его Величество – ГОРОД. Мыслящий город», «Правый, левый сценарий».

Организатор и ведущий форсайтных сессий: «Реактор новых бизнес идей: от идеи к бизнесу», «Будущее среднего и малого предпринимательства», «Женское предпринимательство» и другие.

Тимофеева Елена Владимировна



Руководитель Учебного центра «ФинЭкспертиза»

Эксперт в сфере бизнес образования, финансового анализа и консалтинга.

Специалист по работе с предпринимательским сообществом, международными партнерами, и региональными органами власти.

Экс-директор Международной школы бизнеса Московской торгово-промышленной палаты (2012-2016г).

Справка:

ФинЭкспертиза — сеть профессиональных аудиторских, оценочных и консалтинговых компаний, являющихся независимыми юридическими лицами и входящих в сеть с целью объединения усилий для оказания высокопрофессиональных услуг клиентам в любой стране мира.

ФинЭкспертиза заняла 7 место в рэнкинге крупнейших групп компаний, работающих в области оценочной деятельности (RAEX).

Учебный центр «ФинЭкспертиза» действует с 2010 г. в форме негосударственного автономного некоммерческого образовательного учреждения.

Основные направления обучения: аудит, финансовый учет, общий и финансовый менеджмент, бухгалтерский учет, налоговый учет, управление рисками, внутренний контроль, развитие межличностных навыков и многим другим. За 7 лет Учебный центр «ФинЭкспертиза» обучил более 15 000 человек. Сегодня сеть ФинЭкспертиза работает в 47 городах 12 стран мира.

САЙТ: WWW.FINEXPERTIZA.RU